



MUNICIPALIDAD DE POCOCI ACTA MUNICIPAL N°74 EXTRAORDINARIA. 28-10-2020

SESION EXTRAORDINARIA. N°74 DEL 28-10-2020, INICIADA A LAS 16:00 HORAS EN LA SALA DE SESIONES MUNICIPALES, CON LA SIGUIENTE ASISTENCIA:

=====

REGIDORES PROPIETARIOS

Juan Luis Gómez Gómez (Quien Preside)
Osael Campos Bolaños (Sust. Jonnathan García Chévez)
Reinaldo Benavides Vargas
Luis Ángel Méndez Araya
Dennia Yaslyn Morales Grajal
Rita Marcellly Umaña Valverde (Sust. Jose Antonio Bustos Martínez)
Randall Torres Barrientos
Ovidio Vives Castro
Alfredo Calderón Alfaro

REGIDORES SUPLENTES

Bernardo Veach Davis
Jairo Antonio Ojeda Aburto
Flor Iveth Peraza Campos
Rosbil Danier Arguello Badilla
Hilda Zamora Arias

=====

SÍNDICOS PROPIETARIOS

Gabriela Madrigal González
Greivin Bonilla Sánchez
Sandra Umaña López
Carmen Sánchez Navarro
José A. Chavarría Villarreal
Javier Jiménez Villalobos
Jorge Humberto González Calderón (Sust. Alejandra Sancho Bravo)

SÍNDICOS SUPLENTE

Johanna Flores Rosales
Jose Luis Díaz Valverde
Keylor Andrey Campos Mora
Shirley Murillo Flores
Ana Rita Rodríguez Jiménez

Licda. MAGALLY VENEGAS
VARGAS
SECRETARIA

Lic. MANUEL HERNANDEZ
RIVERA
ALCALDE MUNICIPAL



ORDEN DEL DÍA

Acuerdos		ARTÍCULO UNICO
1947- 1948	I	Atención a la señora MSc. Marcela Campos Guerrero Presidenta Ejecutiva del IFAM. Punto a tratar: "Ventanilla Única"

Por Unanimidad, SE ACUERDA: Aprobar el Orden del día.

Siempre apoyando el Desarrollo del Cantón.



ARTICULO I

**Atención a la señora MSc. Marcela Campos Guerrero
Presidenta Ejecutiva del IFAM
Punto a tratar "Ventanilla Única"**

ACUERDO N° 1947

El señor presidente nombra en comisión al regidor Jose Antonio Bustos Martínez, que presente su respectivo informe de comisión.

ACUERDO N° 1948

Se presenta ante este Concejo el Sr. Franklin Acuña Arias y la Sra. Mónica Navarro del Valle, proceden a explicar la presentación, la misma como sigue:



**Presentación de propuesta a
Consejos y Alcaldías, Octubre
2020**



Agenda

- Contexto de Proyecto **VUM CARIBE**
- Estatus de avance Proyecto **VUM CARIBE**
- Metodología de trabajo Proyecto **VUM CARIBE**
- Alcance de Proyecto, Permisos claves
- Propuesta
- Próximos pasos y apoyos



Siempre apoyando el Desarrollo del Cantón.



Contexto del Proyecto VUM CARIBE

- Contratación de la empresa PXS para la ejecución del proyecto, Contrato SICOP 2019LA-0000019-0017700001
- Inicio Marzo 2020, Fin estimado Febrero 2021(*)
- Fondos de IFAM y asesoramiento de Consejo de Promoción de la Competitividad y MEIC

Objeto contractual: Diagnóstico, mapeo, análisis, diseño de reingeniería de procesos, apoyo y asesoría técnica en la detección de oportunidades de mejora de los trámites de apertura y renovación de empresas, y permisos de construcción de los Gobiernos Locales y las instituciones públicas regionales relacionadas, así como en la implementación de las actividades requeridas para la puesta en marcha de la propuesta del trámite simplificado.



Principios básicos de la Ley 8220



Presentación única de documentos ante la administración y calificación única de forma y fondo



Respeto de las competencias de otras instancias



Sujeción a la ley

Estar respaldado por ley, DE o reglamento



Publicidad

En Gaceta y lugar visible
Aviso en periódico
También puede ser por medio electrónico



Ventanilla Única en otras regiones

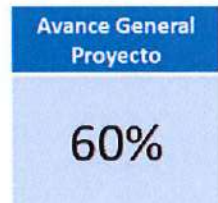
A la fecha se han aprobado 4 ventanillas únicas en las siguientes regiones:

- Municipalidades de Carrillo, Santa Cruz, Nicoya, Hojanca, Nandayure y los Concejos Municipales de Lepanto y Cóbano.
- Municipalidades de Abangares, Cañas, Tilarán, Bagaces, Liberia y La Cruz de la Región Chorotega.
- Región Pacífico Central y Paquera: Municipalidades de Esparza, San Mateo, Orotina, Parrita, Quepos, Puntarenas, Montes de Oro, y los Concejos Municipales de Distrito de Monteverde y Paquera.
- Región Brunca: Municipalidades de Buenos Aires, Golfito, Corredores, Coto Brus, Osa y Pérez Zeledón .



Estatus de avance Proyecto VUM CARIBE

1. Presentación a Alcaldías	100%	✓
2. Planeación Proyecto	100%	✓
3. Capacitación técnica	100%	✓
4. Diagnósticos de procesos por municipalidad	100%	✓
5. Diseño Indicadores desempeño	100%	✓
6. Propuesta Ventanilla, empresas tipo C	70%	
7. Manuales procedimientos y divulgación		
8. Piloto de Propuestas y plan implementación		
9. Diagnostico Informático	25%	
10. Capacitación procesos simplificados		
11. Propuesta de mejora, Empresa A y B		
12. Informe de cierre		



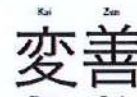


Metodología de trabajo Proyecto VUM CARIBE

01. Apoyo y patrocinio estratégico al Proyecto por Autoridades



04. Construcción participativa de la propuesta, **KAIZEN**



07. Pruebas piloto y ajustes

02. Construcción de capacidades técnicas, capacitación



05. Mejores prácticas e instituciones, expertise PXS



08. Estandarización y Medición del desempeño

03. Diagnóstico x municipalidad de procesos clave



06. Validación municipal y aprobación de propuesta



09. Capacitación Dueños de proceso y Divulgación Comunidad



Diseño de Propuesta, Evento Kaizen



Evento Kaizen 19, 20 y 21 Octubre, Siquirres

- Se invitaron a 35 funcionarios municipales y a 2 equipos del Ministerio de Salud y SENASA
- Se realizó el evento por espacio de 24 horas totales de capacitación y diseño de propuesta **interactivas**
- Se conformaron 6 equipos de trabajo, cada equipo contó con al menos un funcionario por municipalidad
- Se aplicó todas las medidas sanitarias por COVID 19



Conformación Equipos de trabajo, Kaizen

Construcción (Obra Mayor - Obra Menor)	Uso de Suelo	Visado	CVO	PSF	Patente Comercial y Patente Licores
			Martes	Lunes	
GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6
ALVARO RAMIREZ (SIQUIRES)	YENDI PICADO (SIQUIRES)	ALONSO VALVERDE (SIQUIRES)	BERNARDO CALVO	LEIDY SERRANO (MINSA)	MARGARITA BRENES (GUACIMO)
ARQUITECTO MUNICIPAL (MATINA)	CARLOS COLPITOR (MATINA)	CHRISTIAN DURAN (MATINA)	JORGE REBELLO	MILDRED RAMÍREZ ORTÍZ (MINSA)	CARLOS JIMENEZ (POCOCI)
JORGE PERALTA (TALAMANCA)*	ERWIN AMADOR (LIMÓN)	DAVID QUIROS (POCOCI)	JARUMI MENDEZ	CARLOS SMITH ALTERNO (MINSA)	KINTHYA AYLA (POCOCI)
NATALIA ALVARADO (LIMÓN)	JEFFRY JARA (TALAMANCA)	YOICER PEREZ (GUACIMO)	ANGIE MATLAND (LIMÓN)	MARIBEL CASTRO (POCOCI)	JULIETA CRUZ (MATINA)
ZEIDY PORTUGUEZ (GUACIMO)	LUIS CHACÓN (GUACIMO)	JOSE PABLO CORDERO (TALAMANCA)	HENDRI MORALES (GUACIMO)	TATIANA SANCHEZ (TALAMANCA)	RAFAEL GONZALEZ (SIQUIRES)
JEAN CARLO RUIZ (POCOCI)	ROSALYNN CORRALES	KENDRAL ALLEN (SIQUIRES)	NINOTSKA BENAVIDES (SIQUIRES)	ANGIE MATLAND (LIMÓN)	DINNA CLARK (LIMÓN)
			YAHALLA CHAMBER (GUACIMO)		GARY WASHINGTON (LIMÓN)
					SAUL BARRANTES (TALAMANCA)
6	6	6	7	6	8



Kaizen se trata de:

Preguntar

- A todos los funcionarios cuáles son las oportunidades de mejora.

Empoderar

- A todos los funcionarios a implementar mejoras pequeñas en su trabajo diario.

Reconocer

- A los funcionarios por las mejoras.

Compartir

- Las ideas de mejora con toda la organización, incluyendo las lecciones aprendidas.

Siempre apoyando el Desarrollo del Cantón.

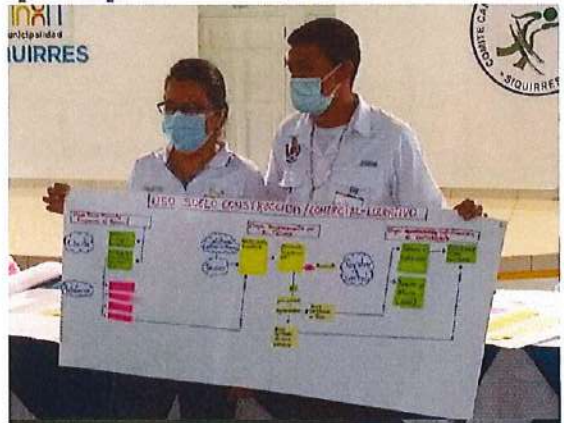


Resultados Evento Kaizen, Propuesta

- Se generaron 6 Análisis de Requisitos, uno por cada permiso
- Se generaron 6 Análisis de Procesos, uno por cada permiso
- Se generaron 6 Matrices de requisitos, uno por cada permiso
- Se diseñaron 6 FLUJOGRAMAS de procesos propuestos
- Se propusieron 6 Planes de Acción para implementar las mejoras

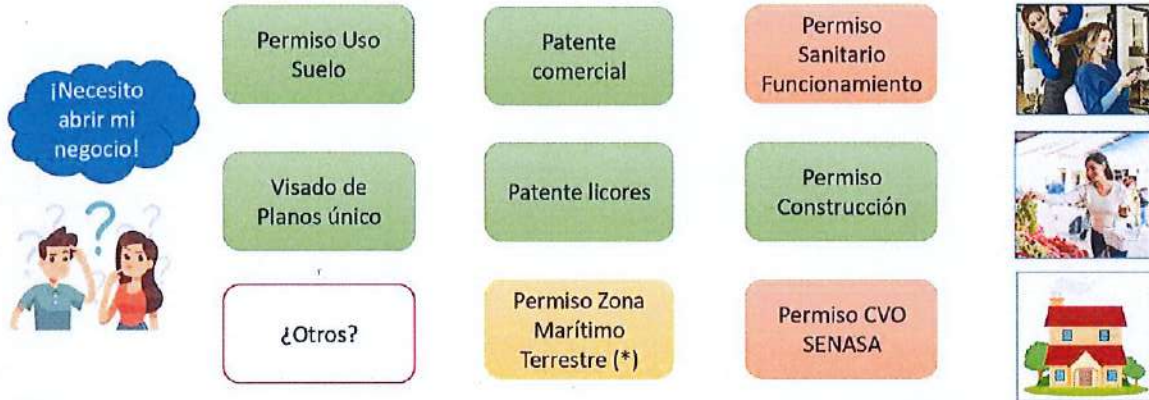


Muestra de diseño de propuesta, VUM

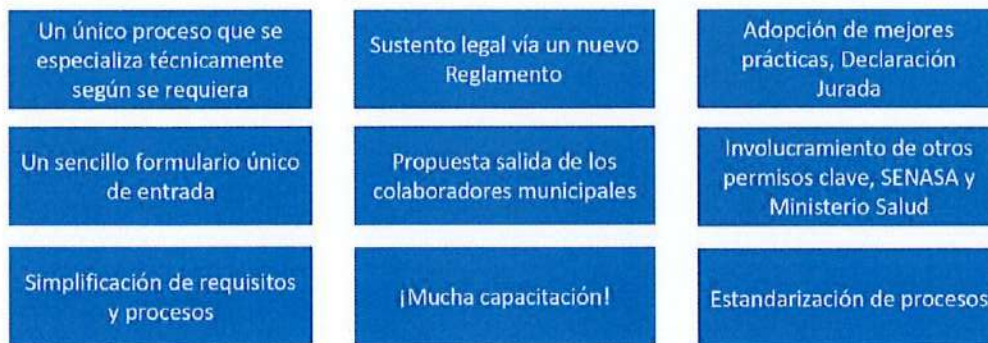




Alcance de Proyecto, Permisos claves



Aspectos clave de la propuesta

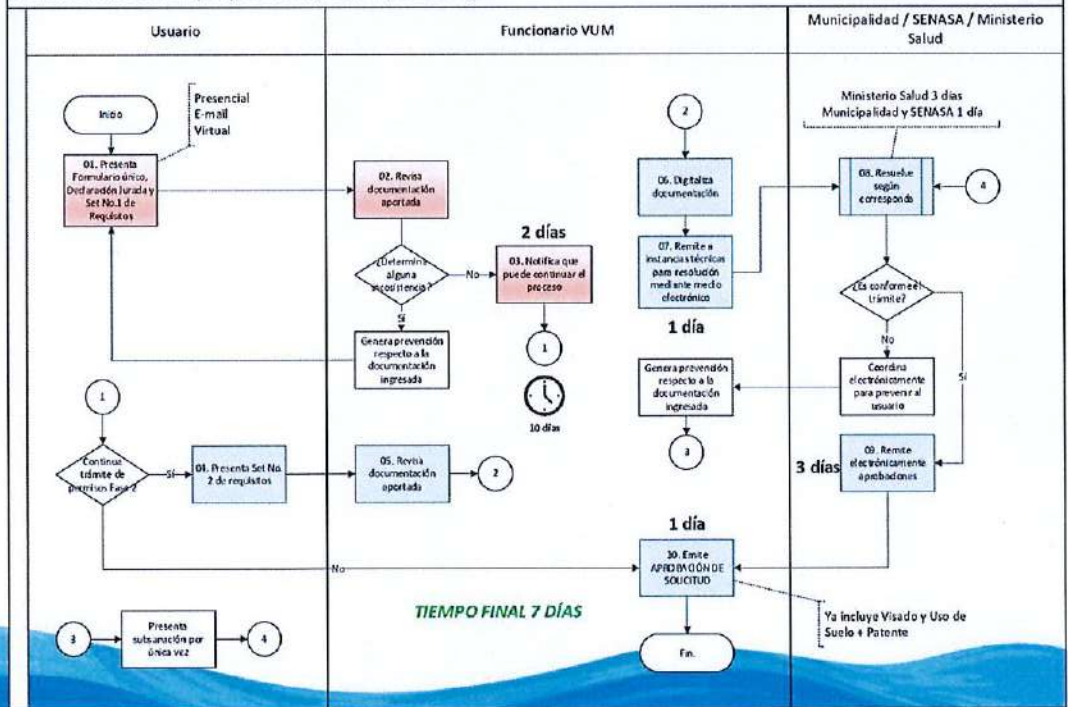




Conceptualización del
Modelo de Ventanilla
Única



Permiso único municipal (Uso suelo, Visado, Patentes)



Siempre apoyando el Desarrollo del Cantón.



Proceso de aprobación Permiso de Construcción

- Ingresa la solicitud por APC Municipal
- Reciben requisitos de solicitante y se verifican los ingresados por el APC
- Revisan los requisitos
- Prevenir incumplimientos o pedir aclaración si fuera necesario
- Dar visto bueno para proceder al pago de impuestos municipales y entrega de poliza del INS
- Aprobar para que el APC otorge el Permiso de Construcción Digital.



Próximos pasos y apoyos

- Aprobación de la propuesta por el Consejo Municipal y Alcaldes.
- Realizar durante Noviembre 2020 planes piloto en los procesos para "afinar" el diseño de procesos.
- Cerrar los productos pendientes del Proyecto VUM CARIBE.
- Capacitar a los funcionarios en la nueva forma de gestionar los procesos.
- Aprobar y publicar en la Gaceta el nuevo reglamento *
- Divulgar y definir un Lanzamiento Oficial *





Propuesta de acuerdo del Concejo Municipal

“Se acuerda aprobar la propuesta de simplificación de trámites de inicio de empresas de bajo riesgo (Tipo C) y obtención del permiso de construcción mediante la plataforma de “Administrador de Proyectos de Construcción” (APC), presentada por la empresa PXS en sesión ordinaria número xxx, del xxx de xxx de XXX. Acuerdo votado por XXX y votado en firme.”





Participan de la palabra:

Flory Picado Rosales, Representante Ministerio de Salud

Saluda, brindamos un servicio rápido cumpliendo con la ley 8220, considerando que tenemos también que cumplir con la normativa que regula actividades que se autoricen, por lo tanto, nos complace el ver que un proyecto como este lleva un avance bastante grande y todo va a ser en beneficio de nuestro cantón, que merece que los clientes tengan resoluciones a tiempo, nos va a beneficiar en disminuir tiempo y recursos económicos para desarrollar de manera más rápida los proyectos.

Lic. Manuel Hernández Rivera, Alcalde Municipal.

Saluda, este es un proyecto importante que resuelve gran parte de quejas de los ciudadanos, pido el apoyo del Concejo Municipal porque es algo que necesitamos para la tramitología.

Reg. Juan Luis Gómez Gómez, Presidente Municipal.

Saluda, me siento complacido con esta propuesta, nosotros nos debemos a los munícipes, vamos a entrar al SICOP para que no haya manipulación de expedientes y dirección de proyectos, así no habrá actos de corrupción, lo que es política del Sr. alcalde y nuestra.

Reg. Rosbill Arguello Badilla

Saluda, es muy breve mi participación, ¿Esta ley de simplificación de trámites fue aprobada el 11 de marzo del 2002?

Sra. Mónica Navarro del Valle, Representante del IFAM.

Tiene bastantes años de estar puesta en marcha y lamentablemente a pesar de tener muchos años, su paso por las instituciones ha sido tortuoso y lento, es poco conocida y cuando la conocen a veces no es muy obedecida.

Reg. Rosbill Arguello Badilla

Muchas gracias. En la Municipalidad de Pococi tenemos un gran personal administrativo y con relación a las patentes, se solicita y en 8 días o un poquito más ya están en el Concejo Municipal para refrendo de dichas patentes.

Siempre apoyando el Desarrollo del Cantón.



MUNICIPALIDAD DE POCOCÍ
ACTA N°74 Extraordinaria.

PAGINA N°16

Municipalidad de Pococí



**Auditoría
Interna**

00182

28-10-2020

Lo que sí me llama la atención y no es a manera de pregunta, sino como autoridad en el cantón de Pococí elegido el 01 de mayo, manifiesto que propiamente el 11 de marzo del 2002 se aprueba esta ley y a la fecha de hoy, seguimos con problemas porque no hay simplificación de trámites.

Aun así, mis respetos y admiración porque ustedes están tratando de que se llegue a resolver, porque es la necesidad de todos, no sólo en la municipalidad sino en todo el país.

Reg. Randall Torres Barrientos

Saluda, este proyecto es un gran proyecto muy bien estructurado, lo veo que viene a acabar con las duplicidades, que sean perjuicio del contribuyente.

Este proyecto de la ventanilla única va de la mano, porque es un proceso que iba también con el sueño que tenemos de contar con un edificio municipal propio, que venga también a dar condiciones especiales no solamente a los empleados, sino también a los contribuyentes para que puedan realizar sus trámites de la mejor manera y en un lugar más céntrico con otros proyectos que se pintan muy prontamente.

Con los bancos, debemos de procurar que la gente tenga a su disposición más canales para que puedan hacer sus pagos. En estos días estuvimos en reunión con los bancos y nos han contado que hay maneras muy fáciles para que el contribuyente pueda pagar, por ejemplo por WhatsApp o por medio de un link para que puedan pagar a través de sinpe y otro montón de mecanismos que también son importantes y van de la mano, para que el contribuyente en la medida de lo posible no estén bailando en oficinas y pierdan tiempo valioso en trámites.

Reg. Juan Luis Gómez Gómez, Presidente Municipal.

Quiero someter al Concejo la aprobación de la propuesta de simplificación de trámites de inicio de la empresa de bajo riesgo tipo C y obtención del permiso de construcción mediante plataforma emisor de proyecto presentado por la empresa PXS, en el marco del convenio de cooperación mediante IFAM, MEIC, CPC y la Municipalidad de Pococí, así que compañeros regidores y regidoras que estén de acuerdo con esta excelente propuesta favor levantar la mano.

Por Unanimidad, SE ACUERDA: Aprobar la propuesta de Simplificación de Trámites de inicio de la empresa de bajo riesgo (tipo C) y obtención del permiso de construcción mediante plataforma de "Administrador de Proyectos de Construcción" (APC), Presentada por la empresa PXS, en el marco del convenio de

Siempre apoyando el Desarrollo del Cantón.



MUNICIPALIDAD DE POCOCÍ

PAGINA N°17

ACTA N°74 Extraordinaria.

cooperación mediante IFAM, MEIC, CPC y la Municipalidad de Pococí, Se Dispensa de Trámite de Comisión. Acuerdo Definitivamente Aprobado.

AL SER LAS DIECISIETE HORAS CON OCHO MINUTOS SE LEVANTA LA SESIÓN



F-JUAN LUIS GOMEZ GÓMEZ

PRESIDENTE MUNICIPAL



F-MAGALLY VENEGAS VARGAS

SECRETARIA MUNICIPAL

C/c: SRS. REGIDORES, OTROS.
ARCH.